



**Counselling good practices
2019-1-PL01-KA204-065843**

DANE PROJEKTU | PROJECT DATA

Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Erasmus+

Akcja 2. PARTNERSTWA STRATEGICZNE

Project funded by European Union under Erasmus+ programme

Key Action 2. STRATEGIC PARTNERSHIPS

okres realizacji | implementation period

01.11.2019-30.11.2022

budżet | budget

37 200,00 Euro

CELE PROJEKTU | PROJECT GOALS

(PL)

Głównym celem projektu było uzyskanie wiedzy na temat edukacji dorosłych (bezrobotnych) w celu zdobycie i rozwijanie kompetencji przez edukatorów oraz rozwijanie wysokiej jakości umiejętności i kompetencje.

Cele szczegółowe:

- Poprawa wiedzy, umiejętności i kompetencji pracowników,
- Poprawa jakości usług świadczonych dla bezrobotnych i poszukujących pracy,
- Nauka nowych metod działania i usług,
- Znajomość metod stosowanych w edukacji dorosłych na poziomie europejskim i ich adaptacja do lokalnego rynku pracy,
- Podnoszenie poziomu znajomości języka obcego,
- Organizacja międzynarodowego forum poradnictwa zawodowego.

(ENG)

The main objective of the project is to gain knowledge on adult education (unemployed) to extend and develop educators competences and develop high quality skills and competences.

Specific objectives:

- Improve knowledge, skills and competences of employees,
- Improving the quality of services provided to the unemployed and job seekers,
- Learning new methods of operation and services,
- Knowledge of methods used in adult education at the level of European standards and their adaptation to the local labour market,
- Raising the level of knowledge of a foreign language,
- organization of transnational career counselling forum.

DZIAŁANIA | ACTIVITIES

(PL)

I MIĘDZYNARODOWE SPOTKANIE PROJEKTOWE

Celem pierwszego spotkania było poznanie partnerów, ustalenie zasad współpracy, podpisanie umowy partnerskiej oraz wymiana dobrych praktyk w zakresie niezawodowej edukacji dorosłych.

W pierwszym dniu spotkania miało miejsce oficjalne rozpoczęcie realizacji projektu oraz podpisanie umowy partnerskiej. Ustalono zasady współpracy w ramach projektu, wymiany danych, kontaktów, a także zaplanowano harmonogram międzynarodowych spotkań projektowych. Każdy z przedstawicieli partnerów zaprezentował swoją organizację oraz to czym się zajmuje. Uczestnicy spotkania zostali także zaproszeni na spotkanie ze starostą nyskim i członkami zarządu powiatu. O godzinie 17 wszyscy uczestnicy spotkania wzięli udział w Gali Biznesu Powiatu Nyskiego w ramach której mieli okazję spotkać się z lokalnymi przedsiębiorcami i wymienić poglądami na temat edukacji dorosłych na poziomie lokalnym i regionalnym. W gali wzięli udział także przedstawiciele władz samorządowych (gminy, powiat, województwo) oraz Dyrektor Departamentu Rynku Pracy MRPiPS dzięki udało się wymienić doświadczeniem w zakresie organizacji edukacji.

Podczas drugiego dnia spotkania zorganizowane zostały warsztaty, podczas których każdy z przedstawicieli organizacji biorących udział w spotkaniu przeprowadził prezentację modeli doradztwa stosowanych w każdym z krajów partnerskich. Odbyła się także wymiana poglądów i dyskusja na temat poradnictwa i ogólnie pojętej edukacji dorosłych. Uczestnicy spotkania złożyli także wizytę w jednej z lokalnym firm.

(ENG)

I TRANSNATIONAL PROJECT MEETING

The purpose of the first meeting was to learn about partners, determine principles of cooperation, sign a partnership agreement, and exchange good practices in the field of non-vocational adult education.

On the first day of the meeting, the project officially started, and the partnership agreement was signed. The rules of cooperation under the project, data exchange, contacts were established, and the schedule of international project meetings has been prepared. Each of the representatives of the partner presented their organization and what they do. Participants of the meeting were also invited to a meeting with the Starosta of Nysa District and members of the district board. At 17:00, all participants of the meeting took part in the business gala of the Nysa District in which they had the opportunity to meet local entrepreneurs and exchange views on adult education at local and regional level. Representatives of local authorities (municipalities, district, voivodship) and director of the MRPiPS labour market department also took part in the gala thanks to the experience of organizing education.

During the second day of the meeting, workshops were organized, during which each of the representatives of the organizations participating in the meeting conducted a presentation of consulting models used in each of the partner countries. There was also an exchange of views and a discussion about counselling and generally understood adult education. Participants of the meeting also visited one of the local company.



(PL)

II MIĘDZYNARODOWE SPOTKANIE PROJEKTOWE

Celem spotkania była wymiana dobrych praktyk w zakresie edukacji dorosłych oraz zaplanowanie kolejnych etapów realizacji projektu. Spotkanie rozpoczęło się 17.02.2020 o godz. 10:00 od prezentacji organizacji przyjmującej - CpKP - dotyczącej realizowanego projektu w zakresie bonów socjalnych (Social Impact Vouchers). Dyrektor CpKP szczegółowo przedstawił założenia i działania w ramach projektu, wskazując także na możliwość przeniesienia części działań na grunt każdego z partnerów. Po prezentacji odbyła się dyskusja o możliwości zastosowania działań u każdego z partnerów. Po zakończeniu dyskusji przeprowadzona została wizyta u lokalnego przedsiębiorcy, który prowadzi działania w zakresie edukacji dorosłych dla swoich pracowników. Spotkanie zakończyło się zwiedzaniem miasta i wspólną kolacją. Kolejnego dnia spotkanie rozpoczęło się o godz. 10:00. Odbyły się warsztaty w zakresie wymiany dobrych praktyk, podczas których każdy z partnerów zaprezentował działania związane z poradnictwem i ogólnie rozumianą edukacją

dorosłych. W trakcie każdej prezentacji miała miejsce dyskusja o możliwych rozwiązaniach i sposobach wykorzystania u każdego z partnerów. Po warsztatach odbyło się posiedzenie komitetu sterującego, na którym podsumowano dotychczasową realizację projektu, zaplanowano działania na kolejny okres oraz terminy następnych spotkań. Po zakończeniu części stacjonarnej odbyła się wizyta w firmie socjalnej w Sumperku oraz spotkanie z jej prezesem i jednocześnie senatorem Republiki Czeskiej, gdzie zaprezentowano działania w zakresie poradnictwa i edukacji dorosłych. Następnie odbyła się wizyta w nieodległym mieście Zabreh, gdzie gościliśmy w lokalnej spółdzielni socjalnej zajmującej się m.in. poradnictwem. Prezes spółdzielni zaprezentował cały wachlarz oferowanego wsparcia i sposobów finansowania tych działań. Na zakończenie odbyła się dyskusja o możliwości przeniesienia różnych działań na grunt każdego z partnerów.

Ogółem w II międzynarodowym spotkaniu projektowym wzięło udział 11 osób, w tym 5 z PUP Nysa, 2 z CSI, 1 z EDInet i 3 z CpkP. Wszystkie założone cele spotkania zostały osiągnięte.

(ENG)

II TRANSNATIONAL PROJECT MEETING

The purpose of the meeting was to exchange good practices in the field of adult education and plan the next stages of the project. The meeting began on 17.02.2020 at 10:00 from the presentation of the host organization - CPKP - regarding the implemented project in the field of social vouchers. The director of CPKP presented in detail the assumptions and activities under the project, also indicating the possibility of transferring some of the activities to each partner. After the presentation, there was a discussion about the possibility of applying actions for each partner. After the discussion, a local entrepreneur was visited, who conducts activities in the field of adult education for his employees. The meeting ended with visiting the city and a joint dinner. The next day the meeting began at 10:00. There were workshops in the field of exchange of good practices, during which each partner presented activities related to advice and generally understood adult education. During each presentation there was a discussion about possible solutions and ways of using each partner. After the workshop, a meeting of the Steering Committee was held, at which the current implementation of the project was summarized, activities for the next period and dates of subsequent meetings were planned. After the stationary part, a visit to a social company in Sumperk was held and a meeting with its president and at the same time the Senator of the Czech Republic, where activities in the field of adult counselling and education were presented. Then there was a visit to the nearby Zabreh city, where we hosted a local social cooperative dealing with, among others counselling. The President of the Cooperative presented the entire range of support and methods of financing these activities. At the end there was a discussion about the possibility of transferring various activities to each partner. In total, 11 people took part in the second international design meeting, including 5 from Pup Nysa, 2 from CSI, 1 from Edinet and 3 with CPKP. All assumed goals of the meeting were achieved.



(PL)

III MIĘDZYNARODOWE SPOTKANIE PROJEKTOWE

Celem spotkania była wymiana dobrych praktyk w zakresie edukacji dorosłych oraz zaplanowanie kolejnych etapów realizacji projektu. Spotkanie rozpoczęło się 20.06.2022 o godz. 10:00 od prezentacji organizacji przyjmującej - CSI - dotyczącej realizowanych projektów i działań organizacji przyjmującej w obszarze niezawodowej edukacji dorosłych, w tym w szczególności usług poradnictwa. W związku z faktem, że spotkanie odbyło się po długiej przerwie związanej z pandemią COVID-19, każdy z partnerów omówił sytuację i problemy wynikające z ograniczeń związanych z COVID-19. Partnerzy przedstawili także swoje rozwiązania, pozwalające na pracę w warunkach pandemii, w tym przede wszystkim sposoby komunikacji na odległość.

Przedstawiciele CSI zaprezentowali jeden z projektów, w ramach którego prowadzone były działania doradcze i coachingowe, m.in. poprzez ćwiczenia i warsztaty z wykorzystaniem tzw. koła życia, drzewa zarządzania czasem czy analizy SWOT. W ramach spotkania odbyły się warsztaty w zakresie wymiany dobrych praktyk, podczas których każdy z partnerów zaprezentował działania związane z poradnictwem i ogólnie rozumianą edukacją dorosłych. W trakcie każdej prezentacji miała miejsce dyskusja o możliwych rozwiązaniach i sposobach wykorzystania u każdego z partnerów. Po warsztatach odbyło się posiedzenie komitetu sterującego, na którym podsumowano dotychczasową realizację projektu, zaplanowano działania na kolejny okres oraz terminy następnych spotkań.

Po prezentacji odbyła się dyskusja o możliwości zastosowania działań u każdego z partnerów. Spotkanie zakończyło się zwiedzaniem miasta i wspólną kolacją.

Kolejnego dnia organizacja przyjmująca - CSI - zorganizowała całodzienny wyjazd do miejscowości Agros, w której odbyły się spotkania w przedsiębiorstwach społecznych i podmiotach ekonomii społecznej, gdzie mogliśmy poznać działanie cypryjskich organizacji w kontekście m.in. niezawodowej edukacji dorosłych. Każde spotkanie połączone było z dyskusją i wymianą dobrych praktyk. Spotkanie zakończyło się obiadem i wspólnym powrotem do Nikozji.

Ogółem w III międzynarodowym spotkaniu projektowym wzięło udział 8 osób, w tym 5 z PUP Nysa, 1 z CSI i 2 z CpkP. Wszystkie założone cele spotkania zostały osiągnięte. Ze względu na nagłą sytuację rodzinną w spotkaniu nie wziął udziału przedstawiciel EDInet z Edynburga.

(ENG)

III TRANSNATIONAL PROJECT MEETING

The purpose of the meeting was to exchange good practices in the field of adult education and plan the next stages of the project. The meeting began on 20.06.2022 at 10:00 from the presentation of the receiving organization - CSI - regarding the implemented projects and activities of the adoption organization in the area of reliable adult education, including in particular counselling services. Due to the fact that the meeting took place after a long break related to the Covid-19 pandemic, each of the partners discussed the situation and problems arising from the restrictions related to Covid-19. The partners also presented their solutions, allowing work in pandemic conditions, including primarily ways of distance communication.

Representatives of CSI presented one of the projects under which advisory and coaching activities were carried out, including Through exercises and workshops using the so -called Circles of life, time management trees or SWOT analysis. As part of the meeting, workshops were held in the field of exchange of good practices, during which each partner presented activities related to advice and generally understood adult education. During each presentation there was a discussion about possible solutions and ways of using each partner. After the workshop, a meeting of the Control Committee was held, at which the current implementation of the project was summarized, activities for the next period and dates of subsequent meetings were planned.

After the presentation, there was a discussion about the possibility of applying actions for each partner. The meeting ended with visiting the city and a joint dinner.

The next day, the host organization - CSI - organized a full day trip to Agros, where meetings in social enterprises and social economy entities took place, where we could learn about the action of Cypriot organizations in the context of, among others reliable adult education. Each meeting was combined with a discussion and exchange of good practices. The meeting ended with dinner and a joint return to Nicosia.

In total, 8 people took part in the 3rd International Design Meeting, including 5 from PUP Nysa, 1 from CSI and 2 with CPKP. All assumed goals of the meeting were achieved.



(PL)

IV MIĘDZYNARODOWE SPOTKANIE PROJEKTOWE

Celem spotkania była wymiana dobrych praktyk w zakresie edukacji dorosłych oraz zaplanowanie kolejnych etapów realizacji projektu. Spotkanie rozpoczęło się 13.10.2022 o godz. 9:00 od prezentacji organizacji przyjmującej EDInet na temat działalności i realizowanych przedsięwzięć w zakresie edukacji dorosłych i ogólnie pojętego poradnictwa. Zaprezentowane zostały sposoby wsparcia wynikające z modelu Employability Pipeline, który z powodzeniem stosowany jest przez służby zatrudnienia i organizacje pozarządowe w Szkocji.

W ramach spotkania odbyły się warsztaty w zakresie wymiany dobrych praktyk, podczas których każdy z partnerów zaprezentował działania związane z poradnictwem i ogólnie rozumianą edukacją dorosłych. W trakcie każdej prezentacji miała miejsce dyskusja o możliwych rozwiązaniach i sposobach wykorzystania u każdego z partnerów. Po warsztatach odbyło się posiedzenie komitetu sterującego, na którym podsumowano dotychczasową realizację projektu, zaplanowano działania na kolejny okres oraz terminy następnych spotkań. Po prezentacji odbyła się dyskusja o możliwości zastosowania działań u każdego z partnerów. Spotkanie zakończyło się zwiedzaniem miasta i wspólną kolacją.

Kolejnego dnia organizacja przyjmująca - EDInet - zorganizowała całodzienny wyjazd w rejon Scottish Borders, gdzie odbyły się spotkania w przedsiębiorstwach społecznych i podmiotach ekonomii społecznej, podczas których poznaliśmy dobre praktyki w kontekście m.in. niezawodowej edukacji dorosłych. Każde spotkanie połączone było z dyskusją i wymianą dobrych praktyk. Spotkanie zakończyło się obiadem i powrotem do Edynburga.

Ogółem w IV międzynarodowym spotkaniu projektowym wzięło udział 12 osób, w tym 5 z PUP Nysa, 4 z CSI, 2 z CpKP i 1 z EDInet. Wszystkie założone cele spotkania zostały osiągnięte.

(ENG)

IV TRANSNATIONAL PROJECT MEETING

The purpose of the meeting was to exchange good practices in the field of adult education and plan the next stages of the project. The meeting began on October 13, 2012 at 9:00 from the presentation of the Edinet organization on activities and implemented undertakings in the field of adult education and generally understood counselling. Support methods resulting from the Employability Pipeline model were presented, which is successfully used by employment services and non -governmental organizations in Scotland.

As part of the meeting, workshops were held in the field of exchange of good practices, during which each partner presented activities related to advice and generally understood adult education. During each presentation there was a discussion about possible solutions and ways of using each partner. After the workshop, a meeting of the Control Committee was held, at which the current implementation of the project was summarized, activities for the next period and dates of subsequent meetings were planned. After the presentation, there was a discussion about the possibility of applying actions for each partner. The meeting ended with visiting the city and a joint dinner.

The next day, the host organization - Edinet - organized a full day trip to the Scottish Borders area, where meetings in social enterprises and social economy entities took place, during which we learned good practices in the context of, among others reliable adult education. Each meeting was combined with a discussion and exchange of good practices. The meeting ended with dinner and a return to Edinburgh.

In total, 12 people took part in the 4th International Design Meeting, including 5 from PUP Nysa, 4 from CSI, 2 with CPKP and 1 from Edinet. All assumed goals of the meeting were achieved.



(PL)

V MIĘDZYNARODOWE SPOTKANIE PROJEKTOWE

Celem spotkania była wymiana dobrych praktyk w zakresie edukacji dorosłych oraz organizacja międzynarodowego forum poradnictwa. Spotkanie oraz jednocześnie forum rozpoczęło się 08.11.2022 o godz. 09:00. W pierwszej kolejności pracownicy PUP Nysa zaprezentowali działalność poradnictwa realizowaną w oparciu o pracownię rozwoju zawodowego. W forum oprócz partnerów projektu wzięli udział przedstawiciele Powiatowej Platformy Poradnictwa Zawodowego, którą tworzą Powiatowy Urząd Pracy w Nysie, Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy w Opolu, Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna oraz Państwowa Akademia Nauk Stosowanych w Nysie.

W ramach forum odbyły się warsztaty w zakresie wymiany dobrych praktyk, podczas których każdy z partnerów zaprezentował działania związane z poradnictwem i ogólnie rozumianą edukacją dorosłych. W trakcie każdej prezentacji miała miejsce dyskusja o możliwych rozwiązaniach i sposobach wykorzystania u każdego z partnerów. Po warsztatach odbyło się posiedzenie komitetu sterującego, na którym podsumowano realizację projektu i omówiono realizację celów i rezultatów projektu.

Po zakończeniu forum, uczestnicy udali się na wizytę studyjną do Zakładu Aktywności Zawodowej w Nysie, gdzie zapoznali się z pracą wykonywaną przez uczestników ZAZ oraz sposobami pracy doradczej. Spotkanie zakończyło się wspólnym zwiedzaniem miasta oraz oficjalną kolacją, w której uczestniczył dyrektor PUP oraz starosta.

Kolejnego dnia odbyły się dwie wizyty w lokalnych przedsiębiorstwach społecznych - były to Lokalna Grupa Działania Nyskiego Księstwo Jezior i Gór, gdzie zaprezentowane zostały możliwości wsparcia zarówno osób, jak i przedsiębiorstw w zakresie innowacyjnego podejścia do rozwoju oraz zapoznaliśmy się z różnymi produktami lokalnymi, które promuje LGD. Następnie udaliśmy się do Spółdzielni Socjalnej "Parasol", w ramach której działa Centrum Integracji Społecznej. Pracownicy spółdzielni przedstawili bogatą ofertę wsparcia, w tym w szczególności możliwości niezawodowej edukacji dorosłych. Podczas spotkania wszyscy partnerzy w ramach dyskusji podzielili się swoimi uwagami i dobrymi praktykami. Spotkanie zakończyło się wspólnym obiadem i podsumowaniem całej realizacji projektu.

Ogółem w V międzynarodowym spotkaniu projektowym wzięło udział 15 osób, w tym 5 z PUP Nysa, 4 z CSI, 5 z CpKP i 1 z EDInet. Dodatkowo w forum wzięli udział zaproszeni goście. Wszystkie założone cele spotkania zostały osiągnięte.

(ENG)

V TRANSNATIONAL PROJECT MEETING

The purpose of the meeting was to exchange good practices in the field of adult education and the organization of the Transnational Career Counseling Forum. The meeting and at the same time the forum began on 08.11.2022 at 09:00. First of all, PUP Nysa employees presented the activities of the counselling based on the professional development studio. In addition to the project partners, the forum was attended by representatives of the District Vocational Counselling Platform, which is created by the District Labour Office in Nysa, the Provincial Headquarters of the Volunteer Labour Corps in Opole, the District Psychological and Pedagogical Counselling Center and the State Academy of Applied Sciences in Nysa.

As part of the forum, workshops were held in the field of exchange of good practices, during which each partner presented activities related to advice and generally understood adult education. During each presentation there was a discussion about possible solutions and ways of using each partner. After the workshop, a meeting of the Control Committee took place, at which the project implementation was summarized and the implementation of the project goals and results was discussed.

After the forum, the participants went to a study visit to the Vocational Activity Workshop in Nysa, where they got acquainted with the work performed by ZAZ participants and the methods of advisory work. The meeting ended with a joint tour of the city and an official dinner, in which the director of PUP and the Starosta participated.

The next day there were two visits to local social enterprises - they were the local group of Nysa Duchy of Lakes and Mountains, where the possibilities of supporting both people and enterprises in the field of innovative approach to development were presented and we got acquainted with various local products that LGD promotes. Then we went to the "Parasol" social cooperative, under which the Social Integration Center operates. Cooperative employees presented a wide range of support, in particular the possibilities of reliable adult education. During the meeting, all partners, as part of the discussion, shared their comments and good practices. The meeting ended with a joint dinner and a summary of the entire project implementation.

In total, 15 people took part in the 5th International Design Meeting, including 5 from PUP Nysa, 4 from CSI, 5 with CPKP and 1 from Edinet. In addition, invited guests took part in the forum. All assumed goals of the meeting were achieved. Due to the unforeseen circumstances in the meeting, he did not participate in 1 of the representatives of CSI of Nicosia.



REZULTATY | RESULTS

(PL)

Wyniki projektu:

- rozwój umiejętności w pracy z osobami bezrobotnymi, które doświadczają niedoborów kompetencji kluczowych,
- poznanie nowych metod poradnictwa,
- wymiana dobrych praktyk w zakresie poradnictwa,
- poznanie metod pracy z bezrobotnymi w innych krajach,
- podniesienie umiejętności językowych,
- wzrost jakości usług,
- wzmocnienie relacji między partnerami i otwarcie możliwości dalszej współpracy,
- organizacja ponadnarodowego forum poradnictwa zawodowego.

(ENG)

Results of the project:

- Development of skills in working with unemployed people who are experiencing shortages in key competences,

- Learning of new methods of counselling,
- Exchange of good practices in the area of counselling,
- Learning of methods of work with the unemployed in other countries,
- Improvement of language skills,
- Increase of the quality of services,
- Strengthen relations between the partners and the opening of opportunities for further cooperation,
- Organization of transnational career counselling forum.